

MeritCare zdravstveni sistem (MeritCare Health System)

Povelja o pravima i odgovornosti pacijenata

MeritCare zdravstveni sistem pomaže i njeguje sve pacijente na način i u okruženju koje unapređuje visoku kvalitetu života. Tretiramo naše pacijente časno i s poštovanjem. Dajemo im izbor u njihovoj zdravstvenoj njezi.

Imate pravo na:

- primanje njege na ljubazan i brižljiv način.
- očekivanja da tretmani i usluge koje pruža MeritCare profesionalno osoblje slijedi uobičajene i propisane smjernice.
- obavijest članu vaše porodice ili osobi po vašem izboru kao i vašem osobnom liječniku da ste primljeni u bolnicu.
- donošenje odluka o vašoj njezi nakon upoznavanja i prodiskutiranja vašeg plana njege i tretmana.
- traženje ili odbijanje tretmana. Ovo pravo se ne može upotrijebiti da se zahtjevaju tretmani ili usluge za koje vaš liječnik smatra da nisu potrebni.
- privatnost koja se odnosi na vas i vaše zdravstvene podatke.
- primanje njege na sigurnom mjestu gdje vas se cijeni i poštuje.
- nepostojanje bilo kojeg oblika zlostavljanja, nebrige, prisile ili prijetnji.
- nepostojanje obuzdavanja ili odvajanja od drugih ukoliko to nije potrebno za vašu bezbjednost. Obuzdavanje u bilo kojem obliku se neće upotrijebiti kao sredstvo prisile za pristanak, discipline, da vam se osveti ili zbog pogodnosti osoblja.
- pregled svojih zdravstvenih podataka i da zatražite da vam se objasne. MeritCare će pomoći vama ili osobi po vašem izboru da vidite vaše zdravstvene podatke.
- pripremu Direktiva zdravstvene njege koji prikazuju vaše odluke o zdravstvenoj njezi.
- pristanak ili odbijanje učestvovanja u naučnim ispitivanjima. Vaš izbor neće imati utjecaja na vašu zdravstvenu njegu.
- primanje njege od osoblja koje zna o vama i vašem planu njege.
- osobu koja će pitati o vašim bolovima i dobiti odgovor.
- informiranost o politici i praksi MeritCare-a u odnosu na tretman i njegu pacijenata.

- informiranost o politici naplaćivanja MeritCare-a kao i načinima na koje možete platiti vaš račun.
- poznavanje imena osoba koje se brinu o vama i šta će raditi.
- razgovor o bilo kojim vašim pitanjima i brigama s vašim liječnikom ili MeritCare menadžerom. Možete također nazvati predstavnika za pacijente na (701) 234-5876 za vrijeme redovnog radnog vremena (ponedjeljak - petak, 8:00 sati ujutro – 5:00 sati popodne) ili administratora kuće nakon radnog vremena i vikendom tako da nazovete centralu na (701) 234-6000.
- kontaktiranje Ministarstva zdravlja vaše države:

Ministarstvo zdravlja Sjeverne Dakote (North Dakota Department of Health)	Ministarstvo zdravlja Minesote (Minnesota Department of Health)
600 East Boulevard Avenue	P.O. Box 64975
Bismarck, ND 58505-0200	St. Paul, MN 55164-0975
(701) 328-2372	(651) 201-5000 ili (888) 345-0823 (besplatni broj)

Vaše odgovornosti su da:

- date ispravne i najnovije informacije o vašem zdravlju.
- nas informirate o bilo kojim promjenama ili kako se osjećate.
- proučite vaš plan zdravstvene njege kako bi donjeli najbolje odluke.
- pitate pitanja sve dok niste jasno upoznati s vašim planom njege.
- donesete odluke na informirani način.
- slijedite vaš plan njege.
- budete upoznati s lijekovima kojih uzimate.
- platite vaše račune i budete upoznati kako će usluge vaše njege biti naplaćene.
Nazovite Finansijske usluge za pacijente na (701) 234-2451 ukoliko vam je potrebna njihova pomoć.
- ste upoznati s imenom liječnika kojeg posjećujete radi njege.
- date kopiju vaših Direktiva zdravstvene njege svom skrbniku.
- poštujuete privatnost i imovinu drugih pacijenata.
- nam kažete kome možemo dati informacije o vašoj zdravstvenoj njezi i zdravlju.